

Dokument č. 29

Informace pro rodinné příslušníky

Domov pro seniory Střekov s.r.o. (dále jen domov) je poskytovatel sociálních služeb. Činnost organizace je vymezena zákonem č. 108/2006 Sb., v platném znění. Domov poskytuje své služby na adrese Máchova 1094/1, Ústí nad Labem, a to nepřetržitě – celodenně s kapacitou 16 míst. Cílovou skupinou jsou osoby zejména starší 65 let, které mají o poskytování služby zájem a ocitly se v nepříznivé sociální situaci, mají sníženou soběstačnost a zároveň nevyžadují celodenní lékařskou péči. Pomoc jim nelze zajistit rodinnými příslušníky nebo terénní službou a hrozí jim riziko sociální izolace.

V Domově je k dispozici 5 jednolůžkových, 4 dvoulůžkové, 1 trojlůžkový pokoj. Devět pokojů má bezbariérový vchod na terasu. Většina pokojů má vlastní sociální zařízení. Pouze dva pokoje mají sociální zařízení společné, je opatřeno signalizačním zařízením, aby bylo zajištěno soukromí klienta. Pokoje jsou vybaveny základním nábytkem a ihned po nástupu zajišťují klientovi podmínky k bydlení. Klienti Domova mají k dispozici i další prostory, jako jsou jídelna, společenské místnosti, společná sociální zařízení, velká centrální koupelna se sprchou, vybavená kuchyňka, fyzioterapie atd. K dispozici je zahrada a atrium Domova. Vše je bezbariérově přístupné.

Stravování klientů je poskytováno v souladu se zásadami zdravé výživy a s ohledem na věk a zdravotní stav klientů. Na specifické potřeby klientů v rámci vyvážené stravy dohlíží zdravotní sestry ve spolupráci s nutriční terapeutkou. Domov zajišťuje pro klienty celodenní stravu včetně pitného režimu. U jídel uvedených v jídelním lístku jsou vyjmenovány a označeny alergenů. Klient se s ohledem na svůj zdravotní stav stravuje v jídelně, případně na svém pokoji, kde má k dispozici sklopní mobilní desku, případně u stolku v pokoji.

Zaměstnanci ošetřovatelského úseku ve spolupráci s pracovníky v sociálních službách zajišťují odbornou a nepřetržitou 24hodinovou péči o klienty s podporou soběstačnosti v oblasti sebeobsluhy a návyků.

Dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění Domov poskytuje tyto základní činnosti:

- ubytování,
- stravování,
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,

DS Střekov, s.r.o.

Sídlo firmy
Na Dolinách 23/15
147 00, Praha

Provozovna
Máchova 1094/1
400 03, Ústí nad Labem

IČ: 09578285, DIČ: CZ09578285



- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Nad rámec těchto základních činností daných zákonem Domov poskytuje:

- zapůjčení signalizačních tlačítek,
- rehabilitační cvičení,
- prostory pro oslavy,
- možnost využití služeb kadeřnictví a pedikúry,
- výběr z pěti hlavních jídel od po-pá
- výlety

Podrobné aktuální informace k zjištění činností Domova, o právech a povinnostech Domova a klientů jsou obsaženy ve Smlouvě o poskytování služeb sociální péče, jejíž nedílnou součástí je Domácí řád, a rovněž na www.dsmachova.cz.

ODPOVĚDI NA OTÁZKY:

Pro koho je Domov určen?

Přijímáme osoby zejména starší 65 let, které mají o poskytování služby zájem a ocitly se v nepříznivé sociální situaci, mají sníženou soběstačnost a zároveň nevyžadují celodenní lékařskou péči. Pomoc jim nelze zajistit rodinnými příslušníky nebo terénní službou a hrozí jim riziko sociální izolace.

Domov může odmítnout uzavření smlouvy v souladu s § 91 zákona odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, platnou registrací Domova s uvedením cílové skupiny a okruhem osob, kterým není služba určena.

Jak probíhá den nástupu?

Po příchodu do Domova uvítá nového klienta pověřený personál, doprovodí ho do pokoje a pomůže s věcmi a s ubytováním. Pokud s klientem nebyla podepsána smlouva před přijetím do Domova, dojde k jejímu podpisu v den nástupu klienta do Domova, zpravidla v pokoji nového klienta, případně v kanceláři sociální pracovnice. S klientem je dojednána způsob úhrady. Po ubytování dojde k základní zdravotní prohlídce klienta zdravotní sestrou. Postupně jsou klientovi podány informace o chodu Domova a také o kontaktních zaměstnancích, na které se

DS Střekov, s.r.o.

Sídlo firmy
Na Dolinách 23/15
147 00, Praha

Provozovna
Máchova 1094/1
400 03, Ústí nad Labem

IČ: 09578285, DIČ: CZ09578285

klient může v případě potřeby obrátit.

Rodině klienta je umožněno připravit pokoj den před nástupem. Přípravu pokojů před nástupem doporučujeme.

Je možné vzít si do Domova vlastní nábytek?

Základní vybavení pokojů je zajištěno Domovem. Dovybavit pokoj lze po domluvě doplňky (např. obrázky, dekorace, lampa, křeslo, rádiem).

Jak probíhá úhrada za služby?

Úhrada nákladů za poskytované služby se platí do 19. dne kalendářního měsíce, za který byla služba poskytnuta. Za tyto služby je každý měsíc vystavena faktura. Při přijetí do DS event. při ukončení pobytu v průběhu kalendářního měsíce se platí za tento kalendářní měsíc ode dne uzavření smlouvy do DS event. do dne ukončení pobytu poměrná část úhrady podle počtu dnů pobytu.

A co příspěvek na péči?

Příspěvek na péči slouží jako úhrada za péči, kterou zajišťuje Domov dle potřeb klienta. Příspěvek na péči je hrazen na účet Domova přímo plátcem.

Musí mít klient v Domově trvalé bydliště?

Klient může mít trvalé bydliště v Domově, není to však podmínkou. Trvalý pobyt v Domově je výhodný z hlediska doručování pošty a účasti na volbách. Trvalé bydliště lze změnit kdykoliv během pobytu a klientovi s tímto úkonem poskytnete v případě potřeby pomoc pověřený zaměstnanec Domova.

Může jet klient na dovolenou k rodině?

Klient může pobývat mimo Domov, odjet k rodině či přátelům apod. Pokud bude klient nepřítomen v době podávání stravy, je důležité o nepřítomnosti informovat personál. Jestliže bude klient nepřítomen celý den (0:00 – 24:00) má nárok na finanční náhradu v hodnotě denní stravovací jednotky bez režie – vratku. Vratku obdrží klient pouze v případě, že se včas a řádně odhlásí. Odhlášení může provést i rodina dle pravidel uvedených v Domácím řádu.

Kdy jsou možné v Domově návštěvy?

Klienti mohou přijímat návštěvy během celého dne. Vchod Domova je uzamčen v době nočního klidu od 22:00 do 07:00. V této době je vstup do Domova možný pouze po domluvě na tel. 770 600 206

Pouze ve výjimečných případech jsou návštěvy klientů zakázány. Jedná se např. o chřipkovou

DS Střekov, s.r.o.

Sídlo firmy
Na Dolínách 23/15
147 00, Praha

Provozovna
Máchova 1094/1
400 03, Ústí nad Labem

IČ: 09578285, DIČ: CZ09578285



epidemii apod. Informace o zákazu návštěv je umístěna u vchodu do Domova a na našich webových stránkách. Domov Vás může informovat i stručnou sms zprávou.

Kdo poskytuje péči a v jaké míře?

Péče je poskytována dle individuálních potřeb klienta (dle potřebnosti klienta se zvyšuje frekvence činností a způsob poskytování péče – dohled, dopomoc, provedení úkonu za klienta).

- Kvalifikované pečovatelky pomáhají při sebeobsluze. Poskytují péči dle individuálních potřeb klienta.
- Sociální pracovnice poskytuje sociální poradenství, provádí sociální šetření, vede evidenci žadatelů a sociální dokumentaci klientů (vede evidenci příspěvků na péči, společně s klienty žádá o změny, zajišťuje přepisy trvalého bydliště klientů včetně obstarání nových občanských průkazů atd.)
- Všeobecné sestry poskytují ošetrovatelskou péči.

Kde jsou uloženy občanské průkazy a kartičky pojištěnce klientů?

Klient má občanský průkaz a kartičku pojišťovny u sebe, nebo může požádat sociálního pracovníka o uložení. Pokud se rozhodne požádat o úschovu, stvrdí tuto svou svobodnou vůlí svým podpisem na dokumentu „Žádost o uložení průkazu zdravotní pojišťovny“ a „Žádost o uložení občanského průkazu“. Doklady budou v tomto případě uloženy v recepci v uzamykatelném trezoru.

Jak je zajištěna bezpečnost klientů?

- Doprovodem klientů na návštěvu lékaře v Domově i mimo Domov, vyžaduje-li to jejich zdravotní stav (v tomto uvítáme pomoc rodin).
- Preventivními opatřeními proti pádům klientů.
- Dodržováním bezpečnostních opatření při úkonech péče (protiskluzové podložky, madla, lokomoční pomůcky, stabilní lůžka a židle, osvětlení...).
- Signalizačními tlačítky pro přivolání pomoci v případech ohrožujících život nebo zdraví.
- Monitoringem kamerovým systémem pro zajištění bezpečí klientů a majetku Domova.
- Denním i nočním provozem recepce.

Jak je to s doprovody do zdravotnických zařízení?

Pokud klient potřebuje doprovod do zdravotnického zařízení, kontaktujeme nejdříve osobu blízkou. Pokud osoba blízká nemůže klienta doprovodit, je domluven doprovod při objednání sanity k převozu do zdravotnického zařízení. Jestliže je u klienta plánovaná hospitalizace,

DS Střekov, s.r.o.

Sídlo firmy
Na Dolinách 23/15
147 00, Praha

Provozovna
Máchova 1094/1
400 03, Ústí nad Labem

IČ: 09578285, DIČ: CZ09578285

doprovod není přítomen, neboť odpovědnost za klienta přebírá zdravotnické zařízení. Jestliže žádá klient vyšetření mimo spádové zdravotnické zařízení Domova, je nutné, aby si sám objednal toto vyšetření a zajistil i doprovod osobou blízkou.

Jak jsou v Domově zajištěny inkontinenční pomůcky?

Lékař určí stupeň inkontinence klienta. Podle potřeb je klientovi doporučena vhodná inkontinenční pomůcka. Tu pak lékař předepíše na poukaz. Každý klient hradí určitou část dle platné legislativy. Počet předepsaných inkontinenčních pomůcek je závislý na maximální úhradě klientovy zdravotní pojišťovny. Zaměstnanci Domova zajistí dovoz inkontinenčních pomůcek a jejich distribuci ke klientovi. Pokud klientovi počet předepsaných inkontinenčních pomůcek nestačí, musí si je uhradit ze svých prostředků. V případě, že k takové situaci dojde, bude informován o možnostech a postupu pověřeným zaměstnancem Domova.

Kdo sdělí úmrtí klienta a jaký bude další postup?

Osoba uvedená v dokumentu „Formulář – GDPR – kontaktní osoba žadatele“ je o úmrtí klienta a o dalším postupu informována zdravotnickým personálem DS Střekov. Tělo zemřelého je umístěno u pohřební služby zajišťující na základě smluvního vztahu s Domovem jeho dočasné umístění v souladu s podmínkami daných zákonem o pohřbivnictví. Tímto není dotčeno právo vypravitele pohřbu na volbu pohřební služby. Jedenkrát ročně Domov pořádá vzpomínkové setkání s blízkými zemřelých klientů. O termínu setkání Domov informuje na svých internetových stránkách www.dsmachova.cz, na Facebooku a v tisku.

Jak jsou klientům zajišťovány léky?

Zdravotní úsek Domova zajišťuje léky pro klienty ve vybraných lékárnách neprodleně po jejich předepsání lékařem. Z důvodu velkého množství potřebných léků nemůže Domov sledovat letákové akce lékáren a zajišťovat léky v lékárnách dle přání klientů.

Kde zjistím program akcí konaných Domovem?

O akcích, které se v Domově pořádají, se můžete dozvědět z našich nástěnek, případně na našich internetových stránkách www.dsmachova.cz.

Jak mohou pomoci rodiny klientů?

- Svou účastí na setkáních přátel Domova, na narozeninových posezeních, případně dalších akcích Domova.
- Zapojením do činnosti Domova formou dobrovolnictví.
- Poskytnutím finančního nebo věcného daru.

Při poskytování 24hodinové péče o jejich blízkého s případnou asistencí kvalifikovaného personálu (např. pomoc při hygieně, stravování, polohování, aktivizačních činnostech). V případě zájmu rodiny proškolíme.

DS Střekov, s.r.o.

Sídlo firmy
Na Dolinách 23/15
147 00, Praha

Provozovna
Máchova 1094/1
400 03, Ústí nad Labem

IČ: 09578285, DIČ: CZ09578285

K čemu slouží kamery umístěné v Domově?

Společné prostory Domova jsou z důvodu zajištění bezpečí klientů a majetku Domova monitorovány kamerovým systémem. Zpracování osobních údajů z kamerového systému je prováděno v souladu s GDPR.

Jak se do Domova dostanu?

Domov se nachází v městské části Střekov. Jezdí k nám trolejbusy a autobusy číslo 9, 12, 42, 60, 62 městské hromadné dopravy.

Kde mohu zaparkovat?

Na vyznačeném parkovišti v blízkosti hlavního vchodu do Domova. Upozorňujeme, že parkování v areálu Domova mimo vyznačené parkoviště bude bezodkladně řešeno s Městskou policií.

Jaké mohu dostat informace?

Vzhledem k pravidlům GDPR nepodáváme informace týkající se osobních údajů klienta e-mailem nebo telefonicky, kdy není možné ověřit identitu žadatele. Informace týkající se zdravotního stavu klienta, mohou dostat pouze ty osoby, u kterých máme podepsaný souhlas klienta s poskytováním těchto informací. Ostatní zákonné informace jsou umístěné na www.dsmachova.cz v záložce "Zveřejňování informací".

Adresa:

DS Střekov s.r.o.
Máchova 1094/1
400 03 Ústí nad Labem
IČ: 09578285
DIČ: CZ 09578285
tel.: +420 770 600 206 - recepce

Informace jsou podávány v pracovních dnech od 8h do 15h.

Kontaktní osoby:

Mgr. Radka Honzajková, ředitelka
tel.: +420 774 410 714
email: honzajkova@dsmachova.cz

DS Střekov, s.r.o.

Sídlo firmy
Na Dolinách 23/15
147 00, Praha

Provozovna
Máchova 1094/1
400 03, Ústí nad Labem

IČ: 09578285, DIČ: CZ09578285



Bc. Markéta Pojtingerová, sociální pracovník

tel.: +420 774 006 791

email: pojtingerova@dsmachova.cz

Alena Dvořáková, zdravotní sestra

tel.: +420 774 410 715

email: dvorakova@acmepece.cz

DS Střekov, s.r.o.

Sídlo firmy
Na Dolinách 23/15
147 00, Praha

Provozovna
Máchova 1094/1
400 03, Ústí nad Labem

IČ: 09578285, DIČ: CZ09578285